

Datenschutz auf einen Blick

Den Schutz Ihrer persönlichen Daten nehmen wir sehr ernst. Daher informieren wir Sie im Folgenden gerne über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten und über die Rechte, die Ihnen im Hinblick auf die Verwendung der Daten uns gegenüber zustehen.

1. Datenverarbeiter

a) Name und Kontaktdaten des Unternehmens (Verantwortlicher)

Die verantwortliche Stelle für die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist der:

Wasserverband Peine (und Wasserzweckverband Peine)
Horst 6, 31226 Peine
Tel. +49 5171 956-0, Fax +49 5171 956-152
E-Mail: datenschutz@wvp-online.de
vertreten durch den Geschäftsführer: Dipl.-Ing. (FH) Olaf Schröder.

b) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:

Fluid IT GmbH, vertreten durch Marc Friedrich
Emil-von-Behring-Straße 2, 28207 Bremen
Tel. +49 4271 1000-201
E-Mail: Datenschutz@fluid-it.de

2. Verarbeitungsrahmen

a) Datenkategorien

Hier sehen Sie die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, um das bestehende Vertragsverhältnis zu erfüllen, geschuldete Leistungen zu erbringen und Ihnen Vertragsunterlagen zu senden. Wir, sowie von uns beauftragte Dritte oder Auftragsverarbeiter, verarbeiten die folgenden Daten von Ihnen, sofern Sie uns diese bei Abschluss des Vertrags oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt haben:

- Persönliche Angaben (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Telefon, Faxnummer, E-Mail-Adresse),
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber) und Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr),
- Angaben zu Verbrauchs-/Messstellen (Zählernummer, Zählerstand, Vertragskonto, Verbrauch, Anschrift),
- Angaben zum Vorlieferanten.

Weiter erheben wir Daten über Ihr Zahlungsverhalten. Wir benötigen diese, um offene Beträge einzufordern, eine Sperrung durchzuführen oder eventuell Ihren Vertrag zu beenden.

b) Datenquelle

Daten können auf unterschiedliche Wege erhoben werden:

- in der Direkterhebung
- in einer indirekten Erhebung durch die Mitgliedskommunen oder einen von diesen beauftragten Dienstleister werden Daten zur Abrechnung übermittelt: Beispielsweise wenn dort der Wasserverband Peine (und Wasserzweckverband Peine) nur für die Abwasserentsorgung zuständig ist, ein anderer Dienstleister aber den Frischwasserverbrauch zur Abrechnung ermittelt.

c) Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum des bestehenden Vertrags sowie nach Beendigung des Vertrags mit Ihnen für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Prüfbarkeit des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO und 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder.

d) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten für die Abwicklung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs.1b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich.

e) Verpflichtende Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsabschluss mit Ihnen erforderlich. Wenn Sie die Daten nicht zur Verfügung stellen, ist der Abschluss eines Vertrages nicht möglich.

f) Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

3. Weitergabe und Auslandsbezug

a) Empfänger der Daten

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann,

- wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist,
- wenn wir hierzu gesetzlich oder durch eine gerichtliche oder behördliche Anordnung verpflichtet sind,
- wenn dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus einem Vertragsverhältnis mit Ihnen, erforderlich ist,
- wenn Sie zuvor ausdrücklich eingewilligt haben.

Wir werden die Daten an Mitgliedskommunen und beauftragte Dienstleister übermitteln, sofern dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist: Etwa wenn der Wasserverband Peine (und Wasserzweckverband Peine) nur für die Trinkwasserversorgung dort zuständig ist, die Kommune oder ihr Dienstleister aber für die Abwasserentsorgung und somit auf die Frischwasserverbrauchsangaben zur Abrechnung angewiesen sind.

4. Betroffenenrechte

a) Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zusätzlich haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten, Einschränkung der Datenverarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

Für eine Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, zur Veranlassung einer Berichtigung oder Löschung sowie für Ihre weitergehenden Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter der in 1a) genannten Adresse.

b) Widerruf einer Einwilligung

Sofern Sie in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit durch eine E-Mail an datenschutz@wvp-online.de mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

c) Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstr. 5, 30159 Hannover
Tel. +49 511 1204500, Fax +49 511 1204599
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Sind Sie in unseren Nordhessischen Mitgliedskommunen beheimatet, können Sie sich auch gern an die zuständige Behörde dort wenden, die Ihr Anliegen dann entsprechend weitergeben wird:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163, 65021 Wiesbaden
Tel. +49 611 1408-0, Fax +49 611 1408-611
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de