



Der Wasserverband Peine ist ein moderner, regional engagierter Dienstleister rund ums Wasser. Wir stehen für Qualität, Effektivität und Nachhaltigkeit. Im Auftrag von 30 Kommunen erbringen unsere 200 gut geschulten Fachkräfte Aufgaben der Trinkwasserversorgung, der Abwasserbeseitigung und des Hochwasserschutzes in Südostniedersachsen und Nordhessen.

Kundenzufriedenheit ist Ihnen wichtig? Sie wollen moderne Daseinsvorsorge aktiv gestalten? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Kommen Sie zu uns als

Teamleiter (w/m/d) Kundencenter

zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Peine. Die Stelle ist unbefristet.

Mit Ihren Kenntnissen und Ihrem Engagement bauen Sie den Erfolg unseres Verbands in diesem zentralen Aufgabenfeld mit aus und sichern so aktiv die Zukunft unseres erfahrenen Verbands. Wir freuen uns auf Ihre Power und Ihre anpackende Persönlichkeit.

Ihre Aufgaben:

- Sie organisieren und leiten das Team Kundencenter mit seinen drei Sachgebieten: Kundenservice, Kundenabrechnung und Zentrale.
- Sie sind verantwortlich für den reibungslosen Ablauf der Prozesse sowie für eine motivierende Mitarbeiterführung.
- Sie sehen die Chancen der Digitalisierung für ein moderndes Arbeitsumfeld und integrieren diese aktiv bei der Weiterentwicklung der Prozesse in Ihrem Team und teamübergreifend.
- Sie pflegen als Teamleitung aktiv die Kundenbeziehung zu den externen wie internen Partnern und widmen sich dabei auch Sonderaufgaben wie der Bearbeitung von Erschließungsgebieten inkl. der Erarbeitung von Erschließungsverträgen bis zu komplexeren Fällen des Forderungsmanagements.
- Sie entwickeln den Fachbereich kontinuierlich weiter und widmen sich zudem in weiteren Projekten des Verbands teamübergreifend der Fortentwicklung der Dienstleistungen.
- Sie berichten direkt der kaufmännischen Leitung, auch auf Basis gängiger Kennzahlenreports.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein Fachhochschulstudium/Bachelorausbildung im betriebswirtschaftlichen Bereich mit einschlägiger, mehrjähriger Berufserfahrung oder über eine Verwaltungsqualifikation mit dem Lehrgang II.
- Sie überzeugen mit Erfahrungen in der Personalführung sowie der Team- und Ablauforganisation, gern in einem Versorgungsunternehmen.
- Sie sind mit den gängigen Computeranwendungen gut vertraut und haben Spaß an der Arbeit mit Menschen.
- Sie zeichnet eine klar strukturierte, eigenständige Arbeitsweise, Durchsetzungsfähigkeit sowie ein emphatisch-starker Kommunikationsstil aus.

Ihre Vorteile bei uns:

- Sie erwartet ein attraktiver Arbeitsplatz mit viel Freiraum, Ihre Ideen für das rund zehnköpfige Team Kundencenter engagiert umzusetzen.
- Flexible Arbeitszeiten und flache Hierarchien bieten kreativen Köpfen wie Ihnen ein ideales Umfeld, Ihre privaten und beruflichen Interessen zu verbinden.
- Der gut dotierte Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V) und unsere Zusatzversorgung (VBL) sind ein zusätzliches Plus dieser abwechslungsreichen Tätigkeit bei uns.

Unser engagiertes Team von 200 Mitarbeitern gestaltet aktiv die Zukunft der kommunalen Daseinsvorsorge - zum Wohl von Mensch und Umwelt, auch für kommende Generationen. Gestalten Sie mit!



Jetzt bewerben!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 31.03.2019, per Post an: Wasserverband Peine, Zentrale Dienste - Personalwesen, Horst 6, 31226 Peine oder per E-Mail an: bewerbung@wvp-online.de.

Fragen zu dieser Position beantwortet Ihnen gern unser kaufmännischer Leiter Norbert Lindemann (Tel +49 5171 956-328, E-Mail: norbert.lindemann@wvp-online.de)